

Notulen oudercommissie Gastouderland Brabant Noord Oost
Berghem, 18 november 2015

Aanwezig:

Femke van Ravensteijn - Brands (vraagouder)
Daisy Boeijen (vraagouder)
Marianne van der Heijden (houder gastouderbureau)

Agendapunten:

- Klachtencommissie
- Veilig Thuis
- Aangepaste uurtarieven
- Vragenronde

Klachtencommissie

Marianne heeft haar locatie Gastouderland aangemeld bij de nieuwe geschillencommissie. Hieromtrent heeft zij de oudercommissie bijeengeroepen om hun te informeren. De ouders vinden het goed dat dit er is. Dat geeft een veilig gevoel. Echter hebben zij nog niet eerder klachten ontvangen, dus kunnen er nog geen verschil in aanmerken. Zij wachten de nieuwe procedure even af. Er hoeft voor hun niet veel inhoudelijks te veranderen.

Veilig thuis

Een gastouder heeft jongstleden voor het eerst aangegeven zich zorgen te maken over een kindje in haar opvang. Marianne is hier op gesprek geweest en heeft geadviseerd om contact op te nemen met Veilig thuis, wat voorheen het AMK was. Zijn ouders op de hoogte van dit meldpunt? Daisy en Femke wisten wel dat het er was, maar zijn gelukkig nog niet genoodzaakt geweest om hiermee in aanraking te komen. De gastouder heeft voldoende adviezen gekregen om in gesprek te gaan met de ouders.

Aangepast uurtarieven

De opvangtoeslag gaat voor 2016 weer omhoog. Er is veel in het nieuws bekendheid aan gegeven. Ook Gastouderland vermeldt dit in haar nieuwsbrieven. De aanwezige ouders denken dat deze informatie wel voldoende is voor ouders om hun tarieven aan te laten passen en ook, indien nodig, bij de toeslag aan te geven.

Vragenronde

Er zijn op dit moment geen vragen.